

Regulamin zakupów sprzętu telekomunikacyjnego od Avon Mobile sp. z o.o.

z dnia 20.05.2007.

§ 1. Zasady ogólne dokonywania zakupów

1. Sprzedawcą jest Avon Mobile sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Słowicza 32, NIP 525-237-77-93 REGON 140727601.
2. Przedmiotem sprzedaży są aparaty telefoniczne, akcesoria i sprzęt telekomunikacyjny, przeznaczony do użytkowania w ramach sieci myAVON, w szczególności aparaty telefoniczne wyposażone w blokadę ograniczającą wykorzystanie aparatów poza siecią myAVON (SIM-lock), zwane dalej łącznie „Towarem”.
3. Wiążąca oferta sprzedaży Towarów opublikowana jest w witrynie www.myavon.pl.
4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje, zawarte w niniejszym regulaminie.
5. Oferta, o której mowa w pkt 3 obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.
6. Do każdej dostawy dołączona jest faktura VAT, dostarczona wraz z zakupionymi Towarami.
7. Transakcje opłacane kartami płatniczymi i przelewami online autoryzuje Dialcom24, sp. z o.o. ul. Nagórskiego 3, 60-408 Poznań. Realizowane są one za pośrednictwem systemu Przelewy24.

§ 2. Składanie zamówień

1. Zamówienie może zostać złożone:
 - 1.1. za pośrednictwem formatki do składania zamówień w witrynie www.myavon.pl,
 - 1.2. telefonicznie na infolinię AVON, pod nr. 0 801 353 303 obsługiwaną przez Avon Cosmetics Polska.
3. Przy złożeniu zamówienia poprzez witrynę www.myAVON.pl:
 - 2.1. nabywca wpisuje imię i nazwisko zamawiającego lub nazwę firmy, adres e-mail dla potrzeb korespondencji, specyfikację i liczbę wszystkich zamawianych Towarów, warunki płatności, dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, oraz adres, na który zostanie wysłane zamówienie,
 - 2.2. jeżeli wybrano płatność przy odbiorze, zamówienie jest potwierdzane poprzez akceptację linku wysłanego e-mailem przez system witryny www.myavon.pl. E-mail zawiera ilości i ceny wszystkich zamówionych Towarów, łączne koszty ponoszone przez nabywcę, warunki płatności oraz adres na który zostanie wysłane zamówienie,
 - 2.3. jeżeli wybrano płatność z góry (za pośrednictwem kart lub przelewów internetowych) zamówienie jest potwierdzane poprzez prezentację na stronie www.myavon.pl: ilości i ceny wszystkich zamówionych Towarów, kosztów ponoszonych przez nabywcę oraz adres na który zostanie wysłane zamówienie.
4. Przy składaniu zamówienia drogą telefoniczną:
 - 3.1. nabywca podaje imię i nazwisko zamawiającego, numer telefonu na potrzeby potwierdzenia zamówienia, specyfikację i liczbę wszystkich zamawianych Towarów, warunki płatności, dane niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz adres, na który zostanie wysłane zamówienie,
 - 3.2. umowa sprzedaży z nabywcą jest zawarta poprzez ustne potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez konsultanta
 - 3.3. Sprzedawca zastrzega możliwość telefonicznego potwierdzenia szczegółów zamówienia.
5. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że zamówiony Towar jest dostępny w magazynie. W przypadku niedostępności części Towarów objętych zamówieniem, nabywca jest o tym informowany i podejmuje decyzję o dalszej jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, rezygnacja z całego zamówienia).
6. Realizacja zamówienia rozpoczyna się do 2 dni roboczych po zawarciu umowy sprzedaży, chyba że zaznaczono inaczej podczas przyjmowania zamówienia.
7. Zamówienia złożone po godz. 15.00 są traktowane, jak złożone w następnym dniu roboczym.

§ 3. Formy dostawy Towaru i koszty przesyłki

1. Dostawę Towaru realizuje firma kurierska wybrana przez Sprzedawcę. Firma kurierska wskazana jest na stronie internetowej www.myavon.pl.
2. Koszty przesyłki do nabywcy pokrywa Sprzedawca.

§ 4. Formy płatności

1. Wszystkie ceny podawane w ofercie, o której mowa w § 1 pkt 3 są cenami brutto w złotych polskich i zawierają podatek VAT oraz koszt przesyłki.
2. Ceny wszystkich Towarów obowiązujące w chwili potwierdzenia zamówienia mają charakter wiążący.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych Towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach www.myavon.pl bądź wprowadzania w nich zmian.
4. Nabywca może wybrać następujące formy płatności za zakupione Towary:
 - 4.1. za zaliczeniem pocztowym - płatność przy odbiorze kurierowi,
 - 4.2. karty płatnicze obsługiwane przez system PolCard: VISA, MasterCard, Diners Club, JCB.

4.3. przelewy online obsługiwane przez system płatności internetowych www.przelewy24.pl

§ 5. Odstąpienie od umowy sprzedaży

1. Zgodnie z ustawą z 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271 z późn.zm) nabywca, będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, może odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny, w ciągu 10 dni od daty odebrania Towaru.
2. Odstąpienie od umowy sprzedaży, o którym mowa w § 5 pkt 1, następuje poprzez wypełnienie Formularza przesyłki zwrotnej oraz jego osobiste dostarczenie lub odesłanie wraz z zakupionym Towarem za pośrednictwem dowolnej firmy kurierskiej na adres: Arvato Services Polska / Centrum Usługowo – Logistyczne, 05-870 Błonie, Kopytów 44d.
3. Odstąpienie od umowy sprzedaży Towaru, o którym mowa w § 5 pkt 1, jest możliwe tylko wówczas, gdy:
 - 3.1. Towar jest w stanie niezmienionym, nie został w żaden sposób zniszczony ani uszkodzony, w szczególności aparaty telefoniczne muszą być zwracane kompletne, w oryginalnym opakowaniu, opakowanie baterii i kart SIM musi być nienaruszone.
 - 3.2. zwracany Towar jest odesłany z kopią otrzymanej faktury oraz wypełnionym i podpisanym Formularzem przesyłki zwrotnej, którego wzór dostępny jest na stronie www.myavon.pl. Odesłanie Towaru bez wypełnionego i podpisanego Formularza przesyłki zwrotnej nie będzie traktowane jako skorzystanie z prawa, o którym mowa w § 5 pkt 1.
4. Sprzedawca gwarantuje zwrot kwoty równej cenie zakupu Towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania zwrotu Towaru wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy sprzedaży przelewem bankowym na konto wskazane przez nabywcę lub przekazem pocztowym pod adresem wskazanym w zamówieniu.
5. Nabywca pokrywa koszt zwrotu Towaru na adres wskazany w § 5 pkt 2. **Sprzedawca nie przyjmuje żadnych przesyłek w postaci paczek pocztowych, przesyłek poleconych oraz przesyłek kurierskich odsyłanych „za pobraniem”.**
6. W przypadkach gdy zwracany towar nie spełnia wymogów o których mowa w pkt. 3.1., 3.2. oraz pkt. 5, zwrot Towaru nie zostanie uznany a zwracany Towar zostanie **odesłany za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt nabywcy.**

§ 6. Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną poprzez stronę internetową www.myavon.pl lub telefonicznie na infolinię AVON , pod nr. 0 801 353 303 obsługiwaną przez Avon Cosmetics Polska. Sp. z o.o.
2. Przedmiotem reklamacji może być wyłącznie realizacja przez Sprzedawcę zlecenia nabycia Towaru niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może w szczególności stanowić:
 - 3.1. podanie błędnych danych przez nabywcę,
 - 3.2. powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
 - 3.3. inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Sprzedawca nie odpowiada.
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie nabywcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Sprzedawca zwraca się do nabywcy z prośbą o podanie szczegółów dotyczących zrealizowanego zlecenia.
6. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie, Sprzedawca informuje o tym nabywcę podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

§ 7. Gwarancje

1. Wszystkie Towary dostępne w ofercie, o której mowa w § 1 pkt 3. objęte są gwarancją producenta.
2. Jeżeli po otrzymaniu Towaru nabywca stwierdzi, iż posiada on wady ma prawo skorzystać z punktów naprawy gwarancyjnej wskazanych przez producenta.
Aktualna lista punktów serwisowych oraz formularz zgłoszenia gwarancji umieszczone są na stronie Cyfrowego Centrum Serwisowego: www.cconline.pl.
3. Do odsyłanego Towaru należy dołączyć kopię faktury oraz wypełniony formularz zgłoszenia gwarancji, o którym mowa w pkt 2.
4. Cyfrowe Centrum Serwisowe (Serwisant) zapewnia bezpłatny odbiór Towaru przesyłanego za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL Express. Szczegóły dotyczące bezpłatnego transportu telefonów do naprawy gwarancyjnej znajdują się na stronie wskazanej w pkt 2.
5. **Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów przesyłanych w ramach gwarancji, w szczególności w postaci paczek pocztowych, przesyłek poleconych oraz przesyłek kurierskich odsyłanych „za pobraniem”.**

§ 8. Ochrona danych nabywcy

1. Sprzedawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002 r., 101, poz. 926 z póź. zm).
2. Dane osobowe nabywców są przetwarzane przez Sprzedawcę oraz podmioty działające na jego

zlecenie w celach związanych z realizacją zamówienia złożonego zgodnie z niniejszym Regulaminem.

3. Jeżeli nabywca wypełnił oddzielne oświadczenie, dane osobowe są przetwarzane w celach marketingu produktów i usług własnych Sprzedawcy oraz innych współpracujących z nim podmiotów.
4. Dane osobowe nabywców mogą być przekazywane uprawnionym organom.
6. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych, ich przeglądania i poprawiania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
7. Korespondencja dotycząca przetwarzania danych osobowych nabywców powinna być kierowana na adres: Avon Mobile Sp. z o.o., ul. Słowicza 32, 02-170 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe”.

§ 9. Bezpieczeństwo

1. Za bezpieczeństwo realizacji płatności odpowiada firma Dialcom24, ul. Nagórskiego 3, 60-408 Poznań.
2. Karty płatnicze: w systemie Przelewy24 nie są przechowywane żadne informacje dotyczące dostępu do kont bankowych lub numerów kart kredytowych. Informacje te wprowadzane są wyłącznie na oficjalnych stronach banków oraz u operatora kart płatniczych - firmy PolCard. Pracownicy Sprzedawcy nie mają dostępu do przesyłanych przez nabywców numerów kart płatniczych.
3. Przelewy online realizowane są w następujący sposób: nabywca dokonujący zakupów wybiera jako formę płatności jeden z powyższych sposobów płatności online i zostaje przekierowany do swojego serwisu transakcyjnego banku. Po dokonaniu przelewu, nabywca powraca na strony www.myavon.pl
4. W systemie Przelewy24 wykorzystywany jest certyfikat bezpieczeństwa SSL - Thawte Technologies Inc. Certyfikaty Thawte są rozpoznawane jako godne zaufania przez wszystkie przeglądarki internetowe. Certyfikat SSL zapewnia ochronę stron internetowych oraz poufność danych przekazywanych drogą elektroniczną.

§ 10. Zastrzeżenia

1. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia strony www.myavon.pl celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Sprzedawca nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa).
4. Nabywca, w celu dokonania zakupu poprzez złożenie zamówienia w trybie określonym w § 2 pkt 2 jest zobowiązany dysponować urządzeniami teleinformatycznymi umożliwiającymi połączenie z siecią Internet.
6. Koszty wynikające z posługiwania się przez nabywcę środkami porozumiewania się na odległość (telefon, Internet) ponosi nabywca.