

Regulamin usług roamingowych w sieci myAVON

Z dnia 1 lipca 2009 r.

Jak włączyć?

1. Usługa Roamingu w myAVON („Usługa”) jest dostępna dla Użytkowników oferty myAVON i nie wymaga aktywacji. Korzystać z usługi można poprzez wykonywanie połączeń za pomocą kodu lub Prostego Wybierania numerów zgodnie z opisem poniżej.

Jak Usługa działa?

2. Usługa umożliwia odpłatne korzystanie z sieci komórkowych poza granicami Polski (w roamingu) według opłat za wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie SMSów określonych poniżej.

Opłaty i strefy

3. Opłaty za połączenia głosowe w Usłudze, są naliczane:

za połączenia wychodzące w roamingu,

za połączenia przychodzące w roamingu,

4. Opłata za połączenie wychodzące w roamingu jest naliczana według stawek uzależnionych od strefy roamingu myAVON, w której znajduje się Użytkownik, oraz kraju zaliczanego do danej strefy roamingu myAVON, do którego wykonywane jest połączenie.

5. W ramach Usługi wyróżnia się następujący podział na cztery strefy cenowe krajów, do których przypisane są odpowiednie stawki opłat za połączenia wychodzące w roamingu, według których naliczane są opłaty:

- **Strefa 1: Kraje Unii Europejskiej:** Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy

Kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Islandia, Liechtenstein, Norwegia

Terytoria zależne: Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion

- **Strefa 2: Więcej Europy** – Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Islandia, Gibraltar, Macedonia, Mołdawia, Norwegia, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze ;

- **Strefa 3:** USA i Kanada;

- **Strefa 4: Do Azji i Afryki (Reszta świata 1)** – Arabia Saudyjska, Bangladesz, Chiny, Irak, Jordania, Liban, Oman, RPA, Singapur, Sudan, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tunezja

- **Strefa 5: Strefa egzotyczna (Reszta świata 2)** – pozostałe kraje świata niewymienione w strefach 1-4, roaming satelitarny, roaming na statkach (GSM-On-Ships)

6. Usługa działa w sieciach partnerów roamingowych sieci Orange. Aktualna lista dostępnych sieci znajduje się na stronie www.myavon.pl.

7. Naliczanie opłaty za połączenia wychodzące w roamingu jest sekundowe od 31 sekundy połączenia.

8. Wykonywanie połączeń w roamingu możliwe jest wyłącznie do wysokości limitu zgromadzonych na koncie myAVON środków.

Jak korzystać?

9. W roamingu można wykonywać połączenia wychodzące:

a) za pomocą kodu:

należy wpisać z klawiatury telefonu kod *123*, następnie cyfry „00”, potem numer kierunkowy kraju i numer telefonu, z którym ma zostać nawiązane połączenie. Sekwencję cyfr należy zakończyć przyciskiem # i nacisnąć przycisk „zadzwoń”.

np. połączenie z przykładowym polskim numerem 789 100 100 wykonuje się poprzez następujący ciąg znaków: *123*0048789100100#, zaś połączenie z przykładowym warszawskim numerem stacjonarnym 634 28 82, przez wybór ciągu znaków: *123*0048226342882#.

W ten sam sposób można dzwonić do innych sieci komórkowych w Polsce oraz na polskie numery stacjonarne. W celu wykonania połączenia do innych krajów, należy numer abonenta poprzedzić numerem kierunkowym odpowiednim dla danego kraju.

b) za pomocą Prostego Wybieranie numerów:

w sieciach wybranych partnerów roamingowych dostępne jest wybieranie numerów bezpośrednio z klawiatury telefonu – Proste Wybieranie. Żeby skorzystać z Prostego Wybierania należy wybrać numer telefonu bezpośrednio z klawiatury telefonu.

Np. połączenie z przykładowym polskim numerem 789 100 100 można wykonać poprzez wpisanie +48789100100. Usługa działa w wybranych sieciach partnerów roamingowych sieci Orange. Aktualna lista dostępnych sieci dostępna jest na stronie www.myavon.pl.

10. Odbieranie połączeń za granicą (rozmowy przychodzące):

a) opłata za połączenie przychodzące do Użytkownika myAVON przebywającego za granicą zależy od strefy roamingu myAVON, w której znajduje się Użytkownik;

b) za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia przychodzącego naliczana jest pełna stawka za minutę połączenia przychodzącego;

c) odbieranie połączeń za granicą jest możliwe wyłącznie do wysokości limitu środków zgromadzonych na koncie myAVON.

11. Korzystanie z poczty głosowej z zagranicy:

a) aby połączyć się z pocztą głosową swojego telefonu komórkowego, należy wybrać ciąg znaków: *123*0048501501501# i wcisnąć przycisk „zadzwoń”, a następnie postępować zgodnie z poleceniami lektora;

b) opłata za połączenia z pocztą głosową z zagranicy jest naliczana jak za każde międzynarodowe połączenie wychodzące do Polski.

12. Odbieranie i wysyłanie SMSów z zagranicy:

- a) w ramach Usługi Użytkownik myAVON może odbierać i wysyłać SMSy w roamingu;
- b) opłata za wiadomości SMS wysłane w roamingu w ramach Usługi wynosi (dla wszystkich taryf myAVON) 0,57 zł;
- c) opłata za wysłane w roamingu wiadomości SMS Specjalne (tj. SMSy wysyłane na specjalne numery dostępne w usłudze myAVON) wynosi 0,57 zł + stawka za wysłanie wiadomości SMS z odpowiedniego zakresu numerów SMS Specjalnych naliczona według cennika myAVON;
- d) odbieranie wiadomości SMS w roamingu jest darmowe;
- e) Użytkownik myAVON może wysyłać wiadomości SMS do wysokości limitu środków zgromadzonych na koncie.

13. W Usłudze Użytkownik myAVON może sprawdzić bezpłatnie stan swojego konta, wybierając na klawiaturze telefonu ciąg znaków: *124*#.

14. Obciążanie konta myAVON:

- a) koszty połączeń wykonywanych i odbieranych w roamingu, a także koszty wysyłanych wiadomości SMS na bieżąco, obciążają konto myAVON. Oznacza to, że stan konta myAVON jest na bieżąco pomniejszany o koszt danego połączenia lub wysłanego SMSa;
- b) w przypadku wyczerpania limitu środków na koncie myAVON w czasie pobytu za granicą Użytkownik traci możliwość wykonywania i odbierania połączeń oraz wysyłania wiadomości SMS;
- c) jeżeli koszt rozmowy wychodzącej lub przychodzącej osiąga w jej trakcie aktualny dostępny limit na koncie myAVON, połączenie takie jest automatycznie przerywane;
- d) możliwość korzystania z Usługi zostaje przywrócona natychmiast po doładowaniu konta myAVON.

15. Doładowanie konta myAVON za granicą:

Użytkownik myAVON przebywający za granicą może doładować swoje konto przez stronę www.myavon.pl oraz przez Konsultantkę znajdującą się na terenie Polski;

Dodatkowe informacje

16. Zakres świadczonych usług specyfikuje cennik usług - dostępny są na stronie internetowej www.myavon.pl.

17. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu, dostępne są na stronie internetowej www.myavon.pl.

18. W pozostałym zakresie zasady świadczenia Usługi i dokonywania z tego tytułu rozliczeń określa Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Avon Mobile spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 20 maja 2007 roku.