

Regulamin doładowań kart SIM myAVON z witryny www.myavon.pl

z dnia 20.05.2007

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204) Avon Mobile sp. z o.o. tworzy niniejszy regulamin doładowań konta drogą elektroniczną (zwany dalej: Regulaminem).
2. Podmiotem świadczącym opisaną w Regulaminie usługę jest Avon Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Słowicza 32, NIP 525-237-77-93, REGON 140727601, KRS 0000268196.
3. Usługobiorcą jest każdy podmiot korzystający z usługi opisanej w Regulaminie (zwany dalej: Usługobiorcą).
4. Świadczona usługa (zwana dalej: Usługą) polega na realizacji doładowań kart SIM, w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez spółkę Avon Mobile Sp. z o.o., za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <http://www.myavon.pl>, przy użyciu elektronicznych form płatności, określonych w Załączniku nr 1.

§ 2. Warunki świadczenia Usługi

1. Usługa umożliwia doładowanie karty SIM w zakresie kwotowym brutto od 5 złotych do 150 złotych, co 5 złotych.
2. Korzystanie z Usługi wymaga podania przez Usługobiorcę:
 - 2.1. numeru telefonu w sieci myAVON, którego karta SIM ma zostać doładowana,
 - 2.2. wartości doładowania,
 - 2.3. adresu e-mail, na który przesyłane będą informacje o realizacji Usługi. Podając adres e-mail Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymanie informacji dotyczących Usługi drogą elektroniczną, zgodnie z wymogami ustawy, o której mowa w § 1 ust.1. niniejszego Regulaminu.
 - 2.4. wskazanie jednej z form płatności określonych w Załączniku nr 1
3. W celu otrzymania faktury VAT za zrealizowane doładowanie karty SIM w ramach Usługi, Usługobiorca powinien wypełnić za pośrednictwem serwisu internetowego formularz z danymi Usługobiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury VAT. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
4. Faktura VAT zostanie wysłana w ciągu 7 dni pocztą.
5. Z chwilą podania danych osobowych Usługobiorca wyraża dobrowolną zgodę na umieszczenie i przetwarzanie podanych danych osobowych, o których mowa w § 2 ust. 2, 3 i Załączniku nr 1 w bazie danych Avon Mobile sp. z o.o. Dane są przetwarzane wyłącznie do realizacji Usługi oraz dla celów marketingowych i nie będą udostępniane innym podmiotom.
6. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest Avon Mobile sp. z o.o.
7. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza zgodę na otrzymywanie informacji pochodzących od Avon Mobile Sp. z o.o., dotyczących świadczonych usług:
 - 7.1. na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy udostępniony Avon Mobile Sp. z o.o. dla celów realizacji Usługi
 - 7.2. na numer telefonu komórkowego Usługobiorcy udostępnionego Avon Mobile Sp. z o.o. dla celów realizacji Usługi
8. Usługobiorcy służy prawo wglądu do podanych przez niego danych oraz prawo ich poprawiania.
9. Doładowanie wskazanej przez Usługobiorcę karty SIM zostaje dokonane w ciągu 48 godzin od potwierdzenia płatności zrealizowanej za pośrednictwem serwisu internetowego, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2.4.
10. W celu skorzystania z Usługi Usługobiorca zobowiązany jest posiadać urządzenia teleinformatyczne umożliwiające mu połączenie z siecią Internet.
11. Koszty wynikające z posługiwania się przez Usługobiorcę środkami porozumiewania się na odległość celem skorzystania z Usługi ponosi Usługobiorca, zgodnie z treścią umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym środek porozumiewania się na odległość.

§ 3. Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie Usługi

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usługi odbywa się wyłącznie za pośrednictwem witryny internetowej www.myavon.pl.
2. Zawarcie umowy następuje po dokonaniu przez Usługobiorcę akceptacji niniejszego Regulaminu oraz akceptacji płatności przez serwisy obsługujące rozliczenia.
3. Z uwagi na fakt, iż przedmiotem Usługi jest świadczenie, które ze względu na swój charakter nie może być zwrócone, a Usługa zostanie wykonana przed upływem terminu 10 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi, Usługobiorcy nie służy prawo odstąpienia od umowy w trybie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.).

§ 4. Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się:
 - 1.1. drogą elektroniczną na witrynę www.myavon.pl.

- 1.2. telefonicznie na infolinię pod nr. 0 300 402 987 prowadzoną przez biuro Obsługi Klienta myAvon.
2. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie przez Avon Mobile Sp. z o.o. Usługi niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - 3.1. okoliczność, iż zasilenie dotyczy numeru błędnie wskazanego przez Usługobiorcę;
 - 3.2. powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych;
 - 3.3. inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Avon Mobile Sp. z o.o. nie odpowiada.
4. Reklamacja powinna zawierać wskazanie Usługobiorcy, doładowywaną kartę SIM, kwotę, datę i godzinę doładowania, sposób płatności (nazwa karty lub nazwa przelewu on-line).
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Avon Mobile Sp. z o.o. zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie.
6. Avon Mobile Sp. z o.o. rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Avon Mobile Sp. z o.o. informuje o tym składającego reklamację podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

§ 5. Zastrzeżenia

1. Avon Mobile sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia Usługi celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Avon Mobile sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Avon Mobile Sp. z o.o. nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

§ 6. Bezpieczeństwo

1. Transakcje opłacane kartami płatniczymi i przelewami online autoryzuje Dialcom24 sp. z o.o. realizowane są one za pośrednictwem systemu Przelewy24. Za bezpieczeństwo realizacji płatności odpowiada spółka Dialcom24 sp. z o.o., ul. Nagórskiego 3, 60-408 Poznań.
2. Karty płatnicze: w systemie Przelewy24 nie są przechowywane żadne informacje dotyczące dostępu do kont bankowych lub numerów kart kredytowych. Informacje te wprowadzane są wyłącznie na oficjalnych stronach banków oraz u operatora kart płatniczych - firmy PolCard. Pracownicy Avon Mobile sp. z o.o. nie mają dostępu do przesyłanych przez Państwa numerów kart płatniczych.
3. Przelewy online realizowane są w następujący sposób: Usługobiorca wybiera jako formę płatności przelew online i zostaje przekierowany do serwisu transakcyjnego swojego banku. Po dokonaniu przelewu, Usługobiorca powraca na strony www.myavon.pl
4. W systemie Przelewy24 wykorzystywany jest certyfikat bezpieczeństwa SSL - Thawte Technologies Inc. Certyfikaty Thawte są rozpoznawane jako godne zaufania przez wszystkie przeglądarki internetowe. Certyfikat SSL zapewnia ochronę stron internetowych oraz poufność danych przekazywanych drogą elektroniczną.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <http://www.myavon.pl>
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Avon Mobile sp. z o.o. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z upływem pięciu dni po udostępnieniu zmienionego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <http://www.myavon.pl>, z wyjątkiem zmian Załącznika, które wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.
3. Załącznik do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1

Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację Usługi z witryny www.myavon.pl

Płatności za doładowania z witryny www.myavon.pl mogą być zrealizowane za pośrednictwem jednej z następujących form:

1. Przy użyciu kart płatniczych obsługiwanych przez system PolCard: VISA, MasterCard, Diners Club, JCB.
2. Przelewem online – wszystkie obsługiwane przez system płatności internetowych www.przelewy24.pl